

Información del consolidado de las PQRSF del Año 2017

1. Estado de las PQRSF

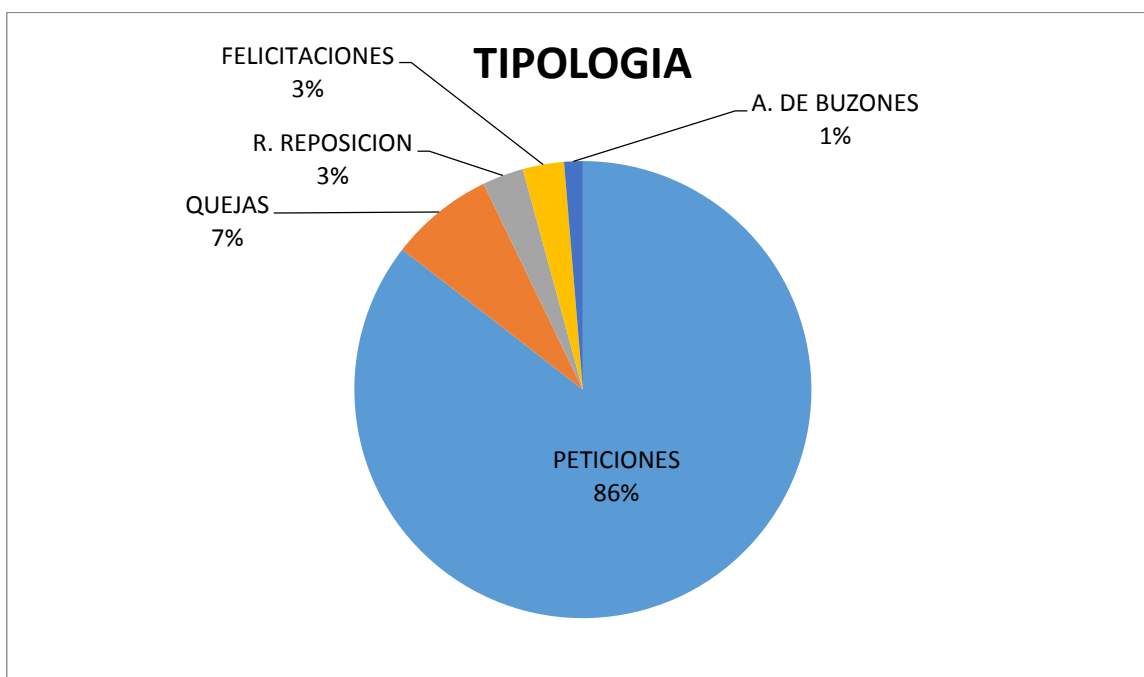
La información contenida en el presente informe tiene como fuente la base de datos recibida a lo largo del año 2017.

Lo primero que se evidencia es el total de documentos radicadas en el archivo central del Año 2017.

AÑO 2017	N° PQRSF
PQRSF	1062

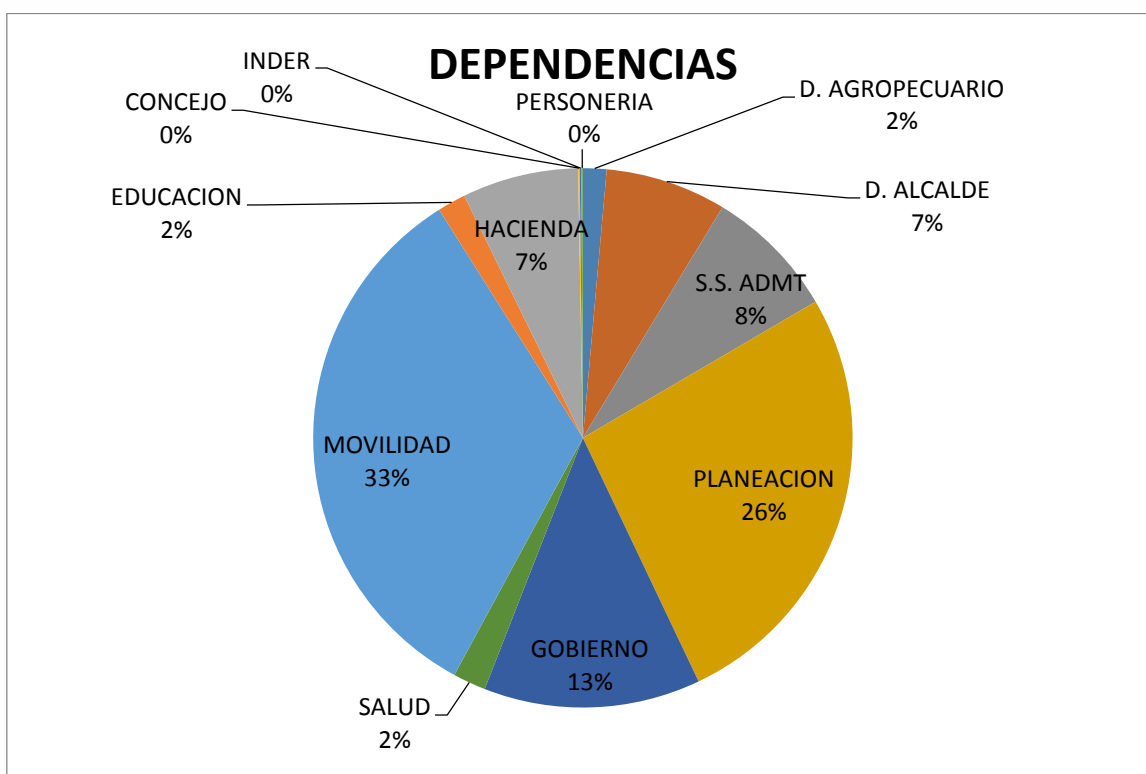
1.2 Por su Tipología

TIPO	CANTIDAD
PETICIONES	908
QUEJAS	78
RECURSOS DE REPOSICION	31
FELICITACIONES	31
APERTURA DE BUZONES	14
TOTAL	1062



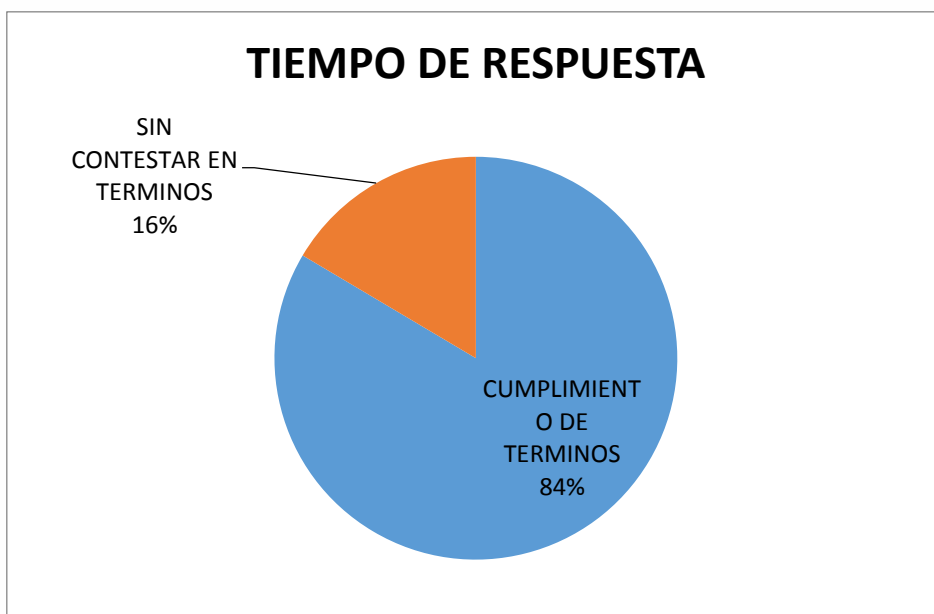
1.3 Por Dependencias

DEPENDENCIA	N° PQRSF
DESARROLLO AGROPECUARIO	15
DESPACHO DEL ALCALDE	77
SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	84
DEPARTAMENTO DE PLANEACION	280
GOBIERNO Y CONVIVENCIA C.	138
SALUD, PROTECCION SOCIAL Y D.	21
MOVILIDAD	352
EDUCACION Y CULTURA	18
HACIENDA	74
CONCEJO MUNICIPAL	1
INDER	1
PERSONERIA	1
TOTAL	1062



1.4 Por Oportunidad en el Tiempo de Respuesta

SOLICITUD	CANTIDAD
CUMPLIMIENTO DE TERMINOS.	887
SIN CONTESTAR EN LOS TERMINOS LEGALES.	175
TOTAL	1062



El siguiente informe es el consolidado de las PQRSF del año 2017, realizado por el funcionario Juan David Valencia Cadavid Técnico de procesos en gestión documental y archivo.

Atentamente,

JUAN DAVID VALENCIA CADAVID
Técnico de Procesos en Gestión Documental y Archivo